



VAIKUTA JA VASTAA

eKeski-Pohjanmaa

Perinteinen **asiointi**

käynti tai
puhelinsoitto
toimiston/viraston
aukioloaikana

Sähköinen **palvelu**

yksisuuntainen
viestintä esim.
sähköinen
lomake, linkki,
sähköposti

Etäasiointi

paikasta
riippumaton
vuorovaikutteinen
sähköinen palvelu
esim. chatin tai
videokuvan
välityksellä

Sähköiset palvelut ovat osa
tulevaisuuden kunnan arkipäivää ja
menestystä. Siksi on erittäin tärkeää
tuottaa palvelut niin, että niistä on
hyötyä ja niitä osataan käyttää.

Mielipiteesi on tärkeä!

**Auta meitä kehittämään
alueemme kunnallisia ja
julkisia palveluita sekä
etäasiointia kertomalla millaisia
kokemuksia ja odotuksia**

Sinulla on osoitteessa:

<http://bit.ly/2xngury>

Vastausaikaa on 30.11.2017 saakka.
Kiitos vastauksistasi jo etukäteen.

Lisätietoja kuntalaiskyselystä antaa
projektipäällikkö heidi.luomala@kase.fi

