



# VAIKUTA JA VASTAA

## eKeski-Pohjanmaa

### **P**erinteinen **asiointi**

käynti tai  
puhelinsoitto  
toimiston/viraston  
aukioloaikana

### **S**ähköinen **palvelu**

yksisuuntainen  
viestintä esim.  
sähköinen  
lomake, linkki,  
sähköposti

### **E**täasiointi

paikasta  
riippumaton  
vuorovaikutteinen  
sähköinen palvelu  
esim. chatin tai  
videokuvan  
välityksellä

Sähköiset palvelut ovat osa  
tulevaisuuden kunnan arkipäivää ja  
menestystä. Siksi on erittäin tärkeää  
tuottaa palvelut niin, että niistä on  
hyötyä ja niitä osataan käyttää.

## **Mielipiteesi on tärkeä!**

**Auta meitä kehittämään  
alueemme kunnallisia ja  
julkisia palveluita sekä  
etäasiointia kertomalla millaisia  
kokemuksia ja odotuksia**

**Sinulla on osoitteessa:**

**<http://bit.ly/2xngury>**

Vastausaika on 30.11.2017 saakka.  
Kiitos vastauksistasi jo etukäteen.

Lisätietoja kuntalaiskyselystä antaa  
projektipäällikkö heidi.luomala@kase.fi

